

REPUBLIQUE DU CAMEROUN

Paix – Travail – Patrie

MINISTERE DE LA FONCTION PUBLIQUE
ET DE LA REFORME ADMINISTRATIVE

REPUBLIC OF CAMEROON

Peace – Work – Fatherland

MINISTRY OF THE PUBLIC SERVICE
AND ADMINISTRATIVE REFORM

Journée Africaine de la Fonction Publique

THEME DE LA COMMUNICATION :

« Enraciner la culture de la prestation de services axés sur le citoyen : partenariat avec la jeunesse pour la transformation de l'Afrique ».

COMMUNIQUE DU MINFOPRA:

23 JUIN 2017

Le vendredi 23 juin 2017, le Cameroun célèbre de concert avec la communauté internationale, la 22^{ème} édition de la Journée de la Fonction Publique et de l'Administration. Cette célébration en ce qui concerne l'Afrique se déroule sous le thème « *Enraciner la culture de la prestation de services axés sur le citoyen : partenariat avec la jeunesse pour la transformation de l'Afrique* ».

Le thème de cette édition prend en compte, le partenariat avec les jeunes pour créer un service public réactif et durable, nourrissant une culture du professionnalisme et des valeurs éthiques en contribuant au développement et à la transformation de l'Afrique.

La notion de « prestation de service » dans le secteur public, établit le contrat social entre les agents publics et les usagers- clients. L'agent public à son poste de travail, s'engage à offrir de manière efficace et efficiente, un service de qualité à l'utilisateur-client. La contrepartie de cet engagement est la rémunération mensuelle. L'agent public est tenu de prêter le service auquel il s'est engagé, étant entendu qu'il est évalué par son supérieur hiérarchique. Entre autres actions en cours dans ce sens au sein de l'administration, le Programme d'Appui à l'Amélioration des Prestations Rendues aux Usagers des Services Publics (PAAQSU) mis en place en partenariat avec le Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD) expérimenté actuellement dans cinq administrations et qui sera élargi dans toutes les autres dans un proche avenir, s'inscrit dans la logique de la satisfaction totale de l'utilisateur du service public.

Les jeunes, qui constituent plus de la moitié de la population camerounaise, sont des agents au sein de notre communauté qui continuent de recréer et de revitaliser la culture de prestation de service. C'est pour eux et les générations à venir que la culture de prestation de service de qualité doit être sauvegardée. Ceci est d'autant plus pertinent à l'heure où dans plusieurs pays, la jeunesse est confrontée à des difficultés sur les plans éducatif, professionnel et socio- économique. Leur engagement actif dans la sauvegarde de la culture de prestation de service de qualité leur fournit non seulement un moyen d'affirmer leur identité individuelle et collective, mais contribue également à leur bien-être et à la création de nouvelles opportunités en terme de transformation de l'Afrique.

Le Gouvernement a consenti des efforts importants pour établir un partenariat avec les jeunes à travers la création des ministères et des programmes d'insertion à eux consacrés exclusivement. Dans son message à la jeunesse le 10 février 2017, Son Excellence Paul Biya, Président de la République a invité les jeunes à participer à la belle aventure de transformation et de développement du Cameroun.

La culture de prestation de service de qualité ne peut donc pas véritablement contribuer à la transformation de l'Afrique sans le partenariat avec tous les acteurs, surtout et particulièrement avec les jeunes.

Ouvrons donc tous pour un service public de qualité, gage d'un Cameroun émergent à l'horizon 2035 selon le vœu du Président de la République, Son Excellence Paul BIYA.